

Allmänna villkor för BikePath Tvättabonnemang

1. BikePath Cykeltvättstjänster

BikePath cykeltvätt erbjuder anslutna kunder tillgång till cykeltvätt på de anläggningar som är knutna till tjänsten, vid olika tillfällen.

2. Abonnemang

2.1 Inledning

Ett abonnemang gäller löpande för en person på de anläggningar som från tid till annan är anslutna till denna tjänst. Med abonnemanget får abonnenten möjlighet att tvätta sina cyklar upp till x antal gånger per rullande 30 dagar. X antal gånger beror på vilket abonnemang som kunden har köpt. Det finns också möjligheten att köpa till fler tvättar och/eller att uppgradera sin tvätt till en annat paket, genom styckevisa köp (se punkt 3).

2.2 Betalning

Betalningsvillkoren beskrivs i detta avsnitt.

Varje månad sänds en faktura för kommande månad på den avgift som gäller för tjänsten dig signeringstillfället. Om betalningen inte genomförs kommer abonnemangstjänsten att tillfälligt stängas av. Tjänsten återaktiveras när BikePath har registrerat godkänd betalning.

2.3 Abonnemangets löptid

Från det datum när registreringen sker, är abonnemangsperioden 1 kalendermånad. Om inte abonnemanget sägs upp enligt följande, så förnyas det automatiskt med ytterligare en kalendermånad och detta upprepas.

2.4 Uppsägning av avtalet

Abonnenten har möjligheten att avsluta sitt abonnemang när som helst under abonnemangsperioden. Detta görs genom det dokument som finns på bikepath.se. När uppsägningen sker är abonnenten betalningsskyldig för kvarvarande dagar på innevarande månad samt för kommande månad, uppsägningen sker dagen BikePath mottagit och registrerar uppsägningsdokumentet.

3. Styckvis tvättar och överlåtelse

BikePath ger abonnenten möjlighet att uppgradera tvättar styckvis. Betalningen på mellanskillnaden sker då i kassan i den aktuella butiken.

Abbonenten har inte rätt att överlåta inlämning eller uthämtning av cykeln till någon annan, tvätt får enbart nyttjas på den registrerade personens egna cyklar. Vid misskötsel blir abonnenten fullt betalningsskyldig (till ordinarie pris) för tvätt som utförts på cyklar som inte abonnenten själv nyttjar (övriga familjemedlemmars cyklar kan tex inte tvättas även om ägandet av dessa cyklar tekniskt kan tillhöra abonnenten). Undantaget är om ev abonnemang tillåter flertalet cyklar, tex familjeabbonemang.

4. Abonnentens allmänna skyldigheter och bakgrund

Vid användning av denna tjänst förpliktar sig abonnenten till att:

- Rätt personuppgifter registreras
- Ingen obehörig eller otillbörlig användning av tjänsten
- Kundenservice ska omedelbart rapporteras om några fel uppstått i BikePath's tjänst eller applikationer

BikePath förbehåller sig rätten att utföra nödvändigt underhåll, stänga på grund av reparationer eller förbättringar av anslutna cykeltvättar vid varje given tidpunkt, vilket innebär att tillgängligheten av tjänsten inte kan garanteras.

BikePath har rätten att med omedelbar verkan säga upp Abonnenten användarrättigheter i hos BikePath, om det finns skäl att anta att Abonnenten har brutit mot gällande bestämmelser. BikePath har dessutom rätt att fakturera för eventuella skador som BikePath har lidit till följd av misskötsel.

BikePath reserverar sig rätten att säga upp Abonnentens användning av BikePath's cykeltvätt med en månad uppsägningstid, om den anläggning som väljs inte längre är ansluten till tjänsten, eller om BikePath ska upphöra helt och hållet med tjänsten.

5. Övriga frågor

5.1 Skäl för befrielse

BikePath tar inte ansvar för skador som uppkommer till följd av lagbud, handlingar från myndigheter, krigshändelser, strejker, lockouts, blockader, spridning av smittsamma sjukdomar, bojkotter eller andra omständigheter som är utanför deras kontroll. Bestämmelser gällande strejker, lockouts, blockader och bojkotter gäller även om BikePath själva är föremål för eller utför sådana konfliktåtgärder. Skador som kan uppstå i andra fall kommer inte att ersättas om BikePath agerat med normal försiktighet. BikePath är inte ansvariga för indirekta skador, såvida inte annat stadgas i tvingande lagstiftning.

5.2 Ändringar av villkor

De fastställda villkoren kan ändras under vissa omständigheter, beroende på vad som är nödvändigt för situationen. Sådana ändringar skall göras för att säkerställa att alla parter är nöjda med resultatet. Alla ändringar av villkoren måste godkännas av varje part innan de träder i kraft.

BikePath förbehåller sig rätten att ändra dessa Allmänna Villkor och aktuell prislista. Ändringar träder i kraft för kortinnehavaren en månad efter det att BikePath har lämnat meddelande om ändringen, t.ex. via registrerad mail. Om Abonnenten inte accepterar ändringen har denne rätt att säga upp avtalet inom nämnda tid. Ändringar som är till fördel för kortinnehavaren kommer att tillämpas omedelbart.

5.3 Ångerrätt

Enligt denna klausul har kunden rätt att ångra sitt köp inom en viss tidsperiod. Denna tidsfrist ger konsumenten möjlighet att ompröva sitt beslut och avgöra om han eller hon vill behålla produkten eller inte.

Konsumenter som har rätten att säga upp detta avtal inom 14 dagar från registreringsdatumet, genom att kontakta BikePath's kundservice. Om Abonnenten använt abonnemanget, ska de betala det ordinarie priset för de tvättar som de använt, enligt BikePath's gällande prislista. BikePath har därefter rätt att fakturera Abonnenten för den skuld som finns, innan återbetalning av eventuella återstående medel sker till kortinnehavaren.

5.4 Personuppgifter

Individuell information är det huvudsakliga ämnet för denna klausul. Det är viktigt att notera att all personlig information som samlas in kommer att göras i enlighet med tillämplig lag.

Alla relevanta villkor och uppgifter om BikePath's behandling av personuppgifter samt information om kortinnehavarens rättigheter i förhållande till behandlingen av personuppgifter finns tillgängliga på

<https://www.bikepath.se/integritetspolicy> Vid registrering av BikePath's tvättabonnemang förutsätts att kortinnehavaren har tagit del av denna information.

5.5 Hantering av klagomål och tvister

När det gäller hantering av klagomål och tvistlösning beskrivs i detta dokument de förfaranden som måste följas.

I första hand bör abonnenten vända sig till personalen på den aktuella tvättanläggningen och/eller BikePath's Kundservice om det uppstår några klagomål. Om parterna inte kan komma överens, kan man vända sig till ARN och/eller allmän domstol.